

Requisiti delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità

REQUISITI	PARTE INTERESSATA
Sicurezza	Pazienti e familiari
Efficacia clinica	
Accessibilità ai servizi e riduzione dei tempi di attesa.	
Tutela dei diritti.	
Prestazioni diagnostico-terapeutiche innovative	
Umanizzazione dell'assistenza.	
Rispetto della dignità, della privacy e della riservatezza.	
Continuità assistenziale, anche in condizioni legate a condizioni climatiche estreme.	
Informazione chiara e completa.	
Coinvolgimento nelle decisioni cliniche.	
Gestione efficace dei reclami e delle segnalazioni.	
Integrazione ospedale-territorio	
Integrazione tra ospedale e territorio.	MMG
Comunicazione tempestiva delle informazioni cliniche.	
Dimissioni protette e continuità assistenziale.	
Condivisione della documentazione clinica.	
Definizione e applicazione di PDTA condivisi.	
Collaborazione multidisciplinare.	
Ambienti di lavoro sicuri e salubri, anche in condizioni legate a condizioni climatiche estreme.	Personale
Adeguate dotazione di personale.	
Disponibilità di attrezzature e tecnologie appropriate.	
Formazione continua e aggiornamento professionale.	
Valorizzazione delle competenze.	
Benessere organizzativo.	
Processi organizzativi chiari ed efficienti.	

REQUISITI	PARTE INTERESSATA
Sistemi di valutazione trasparenti.	
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	
Qualità della formazione.	Studenti, specializzandi, docenti
Tutoraggio qualificato.	
Accesso alle attività assistenziali, formative e di ricerca.	
Disponibilità di laboratori, tecnologie e risorse.	
Sicurezza nello svolgimento delle attività.	
Integrazione tra assistenza, didattica e ricerca.	Università degli Studi di Catania
Qualità della formazione universitaria.	
Sviluppo della ricerca scientifica.	
Disponibilità di strutture, tecnologie e risorse.	
Collaborazione istituzionale.	
Rispetto dei requisiti di autorizzazione e accreditamento.	Istituzioni nazionali e regionali
Raggiungimento degli obiettivi della programmazione sanitaria.	
Rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).	
Equilibrio economico-finanziario.	
Appropriatezza delle prestazioni.	
Contenimento della spesa sanitaria.	
Conseguimento degli indicatori di performance.	
Conformità alla normativa vigente.	
Rispetto dei requisiti di autorizzazione e accreditamento.	
Qualità e sicurezza delle cure.	
Monitoraggio degli indicatori nazionali.	
Corretta trasmissione dei flussi informativi.	
Requisiti normativi e delle aspettative istituzionali in materia di sostenibilità ambientale, efficienza energetica e gestione responsabile delle risorse.	
Chiarezza dei rapporti contrattuali.	Fornitori e partner tecnologici
Programmazione degli acquisti.	
Continuità delle forniture.	
Conformità dei dispositivi medici e delle tecnologie.	

REQUISITI	PARTE INTERESSATA
Qualità dei servizi forniti.	
Rispetto dei tempi e degli obblighi contrattuali.	
Collaborazione per l'innovazione.	
Collaborazione nell'accoglienza e nell'umanizzazione delle cure.	Associazioni di volontariato e di tutela dei cittadini
Partecipazione ai programmi di miglioramento.	
Trasparenza e accesso alle informazioni.	
Ascolto delle esigenze dei cittadini.	
Promozione della partecipazione civica	
Collaborazione nell'accoglienza e nell'umanizzazione delle cure.	
Partecipazione ai programmi di miglioramento.	
Trasparenza e accesso alle informazioni.	
Ascolto delle esigenze dei cittadini.	
Promozione della partecipazione civica	
Conformità ai requisiti normativi e regolamentari.	Organismi di controllo e certificazione
Mantenimento dei requisiti di autorizzazione e accreditamento.	
Conformità agli standard dei sistemi di gestione.	
Disponibilità della documentazione e delle evidenze oggettive.	
Attuazione delle azioni correttive.	
Verifica del miglioramento continuo.	

Data 15 / 06 / 2026

Firma 